

WZÓR WARUNKÓW GWARANCJI

Załącznik 2 do Umowy.
dla zadania pn.:

„Dostawa i montaż kompleksowego systemu kasowego wraz z urządzeniami dla nowej siedziby
Muzeum Śląskiego w Katowicach”

Numer postępowania: MŚ-ZP-ASS-333-25/15

Warunki Gwarancji

Wykonawca:

Firma.....,

Adres,

Telefon....., mailFAX.....

udziela na okres **miesięcy** gwarancji, którego początek liczony jest od dnia
..... (końcowy odbiór),

na wykonane prace pn.:

„Dostawa i montaż kompleksowego systemu kasowego wraz z urządzeniami dla nowej siedziby
Muzeum Śląskiego w Katowicach” Numer postępowania: MŚ-ZP-ASS-333-25/15

na obiekcie: nowa siedziba Muzeum Śląskiego, adres: Katowice, ul. Tadeusza Dobrowolskiego 1, oraz
Katowice, al. Wojciecha Korfantego 3, zgodnie z umową zawartą z **Zamawiającym** – Muzeum Śląskie
w Katowicach, al. Wojciecha Korfantego 3, 40-005 Katowice,

nr , z dnia,

zwaną dalej **Umową** na następujących warunkach:

I. Warunki ogólne.

1. Gwarancja obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszelkie prace oraz zainstalowane urządzenia będące przedmiotem umowy.
2. Wykonawca oświadcza że wykonane prace, użyte materiały i zainstalowane urządzenia posiadają dopuszczenia do obrotu w myśl prawa i pozwalają na prawidłowe i bezpieczne użytkowanie przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza że dostarczony sprzęt jest fabrycznie nowy i pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego na rynek Unii Europejskiej.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do skutecznego usunięcia wszystkich zgłoszonych wad o których został powiadomiony przez Zamawiającego oraz do poinformowaniu Zamawiającego o ewentualnych innych ujawnionych wadach. Fakt skutecznego usunięcia wady każdorazowo wymaga potwierdzenia na piśmie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
5. Wykonawca przygotuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego do dnia odbioru końcowego formularze zgłoszenia i realizacji naprawy. Formularze będą zawierały co najmniej następujące informacje:
 - a. Formularz zgłoszenia awarii – datę i czas zgłoszenia, imię i nazwisko zgłaszającego, oznaczenie stanowiska lub elementu systemu, którego dotyczy zgłoszenie, opis zgłoszenia, oznaczenie krytyczności awarii, unikalny numer zgłoszenia
 - b. Formularz realizacji naprawy – datę i czas realizacji obejścia i naprawy, opis sposobu realizacji obejścia i naprawy, miejsce na akceptację realizacji obejścia i naprawy przez Zamawiającego, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za obsługę zgłoszenia po stronie Wykonawcy, unikalny numer zgłoszenia, którego dotyczy naprawa
6. Jeśli na zainstalowane w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową urządzenia, materiały w tym budowlane, instalacje, systemy producent/dostawca udziela gwarancji dłuższej niż okres

udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, to Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty dotyczące tych gwarancji w terminie do ostatniego dnia udzielonej przez siebie gwarancji.

7. Nie podlegają naprawie z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:
 - a) siły wyższej, pod pojęciem których strony utrzymują: stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny,
 - b) normalnego zużycia przedmiotu Umowy lub jego części
 - c) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania budynku/budowli w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.
8. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady lub uszkodzenia, których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.
10. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wykazu osób oddelegowanych do usuwania wad i/lub usterek nie później niż na 3 dni przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem usunięcia wady i/lub usterki.

II. Przeglądy konserwacyjne i umowy serwisowe.

1. Jeśli w ramach prac wykonanych zgodnie z Umową zainstalowano urządzenia, instalacje, systemy, materiały itp., co do których producent/dostawca żąda odpłatnego, obligatoryjnego serwisowania i/lub konserwacji przez autoryzowane jednostki, **Wykonawca zobowiązany jest do zawierania umów na ten serwis i/lub konserwację i do ponoszenia kosztów** z tym związanych przez okres gwarancji. Wykonawca odpowiada za terminowe serwisowanie ww. elementów i ponosi jego koszty w okresie gwarancji.
2. Prace serwisowe (w tym konserwacyjne) Wykonawcy w zakresie każdego z urządzeń podlegających serwisowi muszą być realizowane przez Wykonawcę zgodnie z wytycznymi producenta urządzenia oraz nie mogą w żadnym przypadku naruszać gwarancji udzielonej przez producenta tych urządzeń. W przypadku naruszenia gwarancji producenta z winy Wykonawcy, zapewni on ze swej strony, bez dodatkowego wynagrodzenia, w miejsce producenta, gwarancje na analogicznych zasadach i okresie, jak gwarancje producenta.
3. Usługi serwisowe świadczone będą w siedzibie Zamawiającego, a w szczególności: w miejscu używania sprzętu.
4. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zabierze wadliwe urządzenie lub element do serwisu na podstawie protokołu podpisanego przez Strony – od tego momentu pełną odpowiedzialność za urządzenie/część przedmiotu Umowy przejmuje Wykonawca, aż do momentu ponownego zainstalowania naprawionego urządzenia/części w miejscu pierwotnej instalacji, które również potwierdzone zostanie stosownym protokołem. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Wykonawca wdroży rozwiązanie zastępcze (obejście).

III.

IV. Okres obowiązywania gwarancji, czasy reakcji serwisu, czasy naprawy – szczegóły dla dostarczonego sprzętu i urządzeń.

1. Wykonawca zapewni następujący okres gwarancji, czas reakcji serwisu i naprawy dostarczonego sprzętu:

1.1.przełącznik sieciowy 24p

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcja serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.2.drukarka biletów

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji, wyłączeniem gwarancji na części eksploatacyjne – minimum 6 miesięcy (dożywotnia gwarancja na głowicę drukującą w przypadku stosowania druków biletowych zalecanych przez producenta urządzenia),
- czas reakcja serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.3.drukarka fiskalna

- czas obowiązywania: minimum 12 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji, z wyłączeniem gwarancji na pamięć fiskalną – 36 miesięcy, pod warunkiem dokonywania przez Zamawiającego przeglądów konserwacyjnych, w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego, do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.4.kaseta kasjerska

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego, do 5 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.5.terminal do weryfikacji biletów z RFID

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego, do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.6.terminal do weryfikacji biletów bez RFID

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego, do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.7.drukarka kart plastikowych

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego, do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.8.serwer rackowy

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.9.przełącznik sieciowy 48p

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.10. terminal typu point of sale

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.11. transceiver

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.12. czytnik RDIF w ściankach ekspozycyjnych

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do 7 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.13. zewnętrzny punkt dostępowy sieci bezprzewodowej

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,
- czas naprawy: do końca następnego dnia roboczego lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,

1.14. programator (czytnik) kart RDIF

- czas obowiązywania: minimum 36 miesięcy dla firm i instytucji w miejscu instalacji,
- czas reakcji serwisu: do końca następnego dnia roboczego,

- czas naprawy: do 3 dni roboczych lub sprzęt zastępczy o niegorszych parametrach,
2. Wymagany serwis gwarancyjny sprzętu musi być świadczony przez organizację serwisową producenta lub firmę certyfikowaną przez producenta do świadczenia usług serwisowych, mającą swoją placówkę serwisową na terenie Polski.
3. Dla pozostałych urządzeń i systemu minimum 36 miesięcy.

V. Usuwanie zgłoszonych wad instalacji – szczegóły dla całości systemu.

1. Wykonawca zapewni następującą dostępność i poziom usług usunięcia wad i naprawy całości dostarczonego systemu:

Rodzaj awarii	Czas reakcji	Czas realizacji obejścia	Czas naprawy
Awaria krytyczna	8h	24h	7 dni
Awaria standardowa	24h	72h	14 dni

Dostępność serwisu: 7 dni w tygodniu, wszystkie dni w roku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

2. Czas reakcji: czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia podjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
3. Czas realizacji rozwiązania zastępczego (obejścia): czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia wady/awarii do czasu potwierdzenia przez Zamawiającego wdrożenia skutecznego rozwiązania zastępczego (obejścia). Rozwiązanie zastępcze może być zrealizowane z wykorzystaniem dowolnego sprzętu lub procedury realizowanej przez Wykonawcę pod warunkiem przywrócenia w ten sposób funkcjonalności danego elementu systemu. Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań zastępczych o parametrach innych niż uszkodzone pod warunkiem, że ich zastosowanie będzie umożliwiało właściwe funkcjonowanie instalacji.
4. Czas naprawy: czas liczony od momentu przesłania zgłoszenia wady/awarii do czasu wdrożenia przez Wykonawcę docelowego rozwiązania problemu. Naprawa musi przywracać pełną funkcjonalność instalacji z zachowaniem parametrów nie gorszych niż te sprzed awarii. W szczególności Wykonawca może usunąć awarię od razu realizując naprawę bez stosowania obejścia, jeśli spełni to wymagane warunki dotyczące czasu przywrócenia działania przez obejście.
5. Awaria krytyczna to awaria spełniająca co najmniej jeden z warunków:
- a. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie całości dostarczonego systemu
 - b. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie sprzedaży biletów w kasach
 - c. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie sprzedaży biletów na żadnym ze stanowisk kasy głównej w budynku Dobrowolskiego 1 lub budynku Korfantego 3
 - d. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie sprawdzania biletów

- e. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie całości dostarczonych stacjonarnych czytników RFID na ekspozycjach
 - f. awaria uniemożliwiająca funkcjonowanie rezerwacji biletów
6. Awaria standardowa to każda inna niż krytyczna awaria dowolnego elementu systemu wdrożonego w ramach Umowy skutkująca niewłaściwym działaniem dowolnego jego elementu.
7. Obejście lub naprawę uznaje się za skutecznie zrealizowaną i przestaje biec naliczanie czasu obejścia lub naprawy w momencie zgłoszenia przez Wykonawcę faktu zakończenia naprawy, o ile weryfikacja Zamawiającego wykonana w terminie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od zgłoszenia potwierdzi fakt poprawnej naprawy. Jeżeli prawidłowość naprawy nie zostanie jednak pozytywnie potwierdzona czas obejścia lub naprawy naliczany jest dalej, aż do momentu zgłoszenia zakończenia naprawy, która zostanie potwierdzona przez Zamawiającego jako poprawna.
8. Naprawy instalacji wymagające prac w pomieszczeniach normalnie dostępnych dla zwiedzających mogą być realizowane po godzinach otwarcia Wystaw i przestrzeni konferencyjnych. Naprawy awarii innych elementów systemu umiejscowionych poza pomieszczeniami dostępnymi dla zwiedzających mogą być prowadzone w dowolnym momencie pod warunkiem, że prowadzenie tych prac nie zakłóci funkcjonowania pracy Muzeum wpływają bezpośrednio na zwiedzających.

VI. Usuwanie zgłoszonych wad pozostałych elementów przedmiotu Umowy - szczegóły.

1. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją Zamawiający (lub Użytkownik) dokona zgłoszenia Wykonawcy tego faktu w terminie 45 dni roboczych od jego wystąpienia. Zgłoszenie dokonane zostanie telefonicznie, faxem, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną – zgodnie z danymi wskazanym przez Wykonawcę w nagłówku. Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt zgłoszoną wadę w terminie 30 dni.
2. W przypadku zgłoszenia wady uniemożliwiającej dalszą prawidłową eksploatację części lub całości przedmiotu umowy lub powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ludzi i mienia (wada istotna), wada zostanie usunięta niezwłocznie – nie później niż 3 dni od daty zawiadomienia.
3. W uzasadnionych przypadkach na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udzielić innych niż w punkcie 1 i 2 terminu usunięcia wad.
4. Zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego w przypadku wymiany rzeczy na nową lub też po dokonaniu istotnych napraw w rzeczy termin gwarancji liczy się na nowo. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

VII. Wsparcie serwisowe.

1. Okres wsparcia serwisowego wynosi miesięcy.
2. Usługi z zakresu wsparcia serwisowego Wykonawca świadczył będzie zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz w oparciu o następujące wymagania:

2.1. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonania następujących czynności dotyczących dostarczonego, zainstalowanego i wdrożonego przedmiotu niniejszego zamówienia:

- usuwanie błędów w przedmiocie niniejszego zamówienia
- usuwanie awarii oprogramowania z winy Wykonawcy,
- usuwanie błędów wynikających z niewłaściwej konfiguracji przedmiotu niniejszego zamówienia,
- udzielanie odpowiedzi na wszystkie pytania związane z przedmiotem niniejszego zamówienia, w szczególności świadczenie merytorycznych konsultacji Zamawiającemu, odpowiadanie na zapytania Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania i obsługi przedmiotu niniejszego zamówienia i jego poszczególnych elementów oraz przyjmowanie zgłoszeń modyfikacji przedmiotu niniejszego zamówienia,
- dostarczanie materiałów opisowych i techniczno-informacyjnych dotyczących przedmiotu niniejszego zamówienia w miarę ich publikowania,
- dostarczanie, instalowanie i uruchamianie aktualizacji oprogramowania stanowiącego część przedmiotu niniejszego zamówienia nie później niż w ciągu 7 dni od daty publikacji danej wersji, w szczególności dostarczanie, instalacja, migracja i wdrażanie niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych – ang. „patch”) przedmiotu niniejszego zamówienia wraz z przekazaniem kompletnej dokumentacji poprawek, instrukcji instalacji, instrukcji użytkownika,
- w przypadku instalacji aktualizacji oprogramowania stanowiącego część przedmiotu niniejszego zamówienia, Wykonawca będzie dostarczać odpowiednie suplementy dokumentacji przedmiotu niniejszego zamówienia, w terminach ich ukazywania się,
- innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe – tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie przedmiotu niniejszego zamówienia,

2.2. Czynności wymienione powyżej zostaną wykonane w terminach ustalonych przez Zamawiającego i Wykonawcę z uwzględnieniem poniższych postanowień,

2.3. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania awarii, potrzeby asysty i pomocy technicznej w godzinach od 9:00 do 21:00 w dni robocze (tj. z wyłączeniem niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy):

- telefonicznie pod wskazany numer Wykonawcy; zgłoszenie telefoniczne potwierdzone będzie faksem pod numer wskazany przez Zamawiającego,
- na drodze elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę do kontaktu,

2.4. Za moment zgłoszenia awarii uważa się moment kontaktu telefonicznego albo wystania wiadomości przez Zamawiającego w formie elektronicznej,

2.5. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów i usterek oraz świadczenia usług asysty technicznej w następujących terminach:

- w przypadku błędów i usterek przedmiotu niniejszego zamówienia a w szczególności oprogramowania stanowiących element przedmiotu niniejszego zamówienia, uniemożliwiających jego eksploatację – maksymalnie do 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii;
- w przypadku błędów i usterek przedmiotu niniejszego zamówienia a w szczególności oprogramowania stanowiącego element przedmiotu niniejszego zamówienia, nieuniemożliwiających jego eksploatacji oraz w przypadku zgłoszeń modyfikacji i zapytań ze strony Zamawiającego – maksymalnie do 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
- w przypadku prowadzenia konsultacji i udzielania porad w zakresie zainstalowanego przedmiotu niniejszego zamówienia lub jego uaktualnień – na bieżąco w formie telefonicznej, faksem lub pocztą elektroniczną,

2.6. Gdyby usunięcie błędów i usterek w działaniu przedmiotu niniejszego zamówienia w terminie wskazanym powyżej było niemożliwe, to w terminie 7 dni od daty zgłoszenia błędu lub usterki Wykonawca przedstawi propozycję rozwiązania problemu lub obie strony ustalą ostateczną datę naprawy,

2.7. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia sprzętu komputerowego i pomieszczeń przedstawicielom Wykonawcy wykonującym wsparcie serwisowe,

2.8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wprowadzenia przez Zamawiającego błędnych danych lub obsługi przedmiotu niniejszego zamówienia niezgodnej z jego dokumentacją. Na Wykonawcy będzie jednak spoczywał obowiązek udokumentowania odpowiedzialności pracowników Zamawiającego za wprowadzenie przez nich błędnych danych lub obsługę przedmiotu niniejszego zamówienia niezgodną z dokumentacją,

2.9. Wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach wsparcia serwisowego będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający niezbędną wiedzę na temat przedmiotu niniejszego zamówienia personel Wykonawcy,

2.10. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach wsparcia serwisowego będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego lub miejscu funkcjonowania elementów przedmiotu niniejszego zamówienia, chyba że świadczenie w tym miejscu będzie niemożliwe lub niekonieczne,

2.11. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie usługi w ramach wsparcia serwisowego w taki sposób aby zapewnić pełną funkcjonalność przedmiotu niniejszego zamówienia w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia,

2.12. Wszelkie działania związane z usługami wsparcia serwisowego muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego,

2.13. Wykonawca zapewni świadczenie wsparcia serwisowego w języku polskim,

2.14. Wykonawca zagwarantuje świadczenie wsparcia serwisowego wyłącznie przez wykwalifikowany personel, co oznacza osobę/osoby z doświadczeniem, posiadające odpowiednie kwalifikacje merytoryczne i wiedzę na temat przedmiotu niniejszego zamówienia, po odpowiednim przeszkoleniu, cechujące się odpowiednimi

predyspozycjami do kontaktu z użytkownikami Zamawiającego tj. komunikatywnością, dobrą dykcją, odporność na stres, cierpliwością, pozytywnym nastawieniem do użytkowników Zamawiającego.

VIII. Postanowienia końcowe.

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania Wad lub usunie Wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie KC, może powierzyć usunięcie Wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 14 dni roboczych. Wynagrodzenie należne podmiotowi trzeciemu Zamawiający może potrącić z zabezpieczenia należytego wykonania.

Warunki gwarancji akceptują bez uwag i zobowiązują się do ich przestrzegania:

Udzielający gwarancji i rękojmi

Przedstawiciel Wykonawcy:

.....

Przyjmujący gwarancję i rękojmię

Przedstawiciel Zamawiającego:

.....